

## Arbeidsinspectie

Aidadreef 8  
3561 GE Utrecht

Postbus 9563  
3506 GN Utrecht

030 - 233 23 37  
info@divosa.nl

IBAN NL75 INGB 0000194416  
KvK 40532318

[www.divosa.nl](http://www.divosa.nl)

**Onze referentie:** 220226  
**Uw referentie:**  
**Datum:** 16 november 2022  
**Onderwerp:** Reactie Divosa op rapport Werkgeversdienstverlening Arbeidsinspectie  
**Van:** Chris Wallis • 06 - 43549023 • [chriswallis@divosa.nl](mailto:chriswallis@divosa.nl)

Beste Arbeidsinspectie,

Bij deze een reactie op het rapport 'Kansen op de arbeidsmarkt: de regionale werkgeversservicepunten aan zet'. Het rapport geeft een helder beeld over de stand van de werkgeversdienstverlening. Het rapport gaat nog wat minder in op de ingezette ontwikkelingen inzake de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur.

Het is goed dat de inspectie constateert dat rondom de werkgeversdienstverlening de samenwerking tussen publieke dienstverleners afgelopen jaren verbeterd is. Dit is herkenbaar en hier hebben projecten zoals Perspectief op Werk zowel inhoudelijk als financieel aan bijgedragen.

Er zijn zeker nog aandachtspunten voor de samenwerking en dienstverlening. Hierbij is het belangrijk dat vanuit het rijk ook oog is voor inherente gevolgen van keuzes die in de opbouw van het SUWI-stelsel zijn gemaakt. De opmerking dat 'ondanks het stelsel' tot goede samenwerking en dienstverlening wordt gekomen, past goed in deze context. Dit stelsel is tot stand gekomen in een periode van grote bezuinigingen en hangt van tijdelijke financieringsstromen aan elkaar. Het is dus roeien met de riemen die er zijn en dat is een belangrijke overweging om in het achterhoofd te houden bij oordeelsvorming.

Keer op keer blijkt uit onderzoek dat het hebben en onderhouden van een goede relatie met werkgevers veel invloed heeft op de stap om inclusief werkgever te worden en te blijven. Deze stap is door het overgrote deel van de werkgevers nog steeds niet gemaakt en we zien ondanks een krappe arbeidsmarkt maar een zeer beperkte groei van het aantal inclusieve werkgevers. Hierbij wordt de verantwoordelijkheid te gemakkelijk en eenzijdig bij de publieke dienstverlening gelegd. Dit is een gemiste kans.

Daarnaast zien we ook dat het onderhouden en aangaan van relaties met werkgevers tijd vraagt van professionals. Het zou zinvol zijn wanneer de inspectie ook zou onderzoeken hoe reëel het is dat vanuit het huidige beschikbare budget voor werkgeversdienstverlening (lees: het aantal beschikbare professionals) nog grote stappen voorwaarts gemaakt kunnen worden. Vooral ook in het licht van de constatering dat de steeds moeilijkere doelgroep werkzoekenden vraagt om meer ondersteuning aan werkgevers.

De inspectie constateert enerzijds dat één regionaal werkgeversservicepunt effectiever is dan subregionale punten en dit lijkt vooral onderbouwd te worden door de bekendheid van het



werkgeversservicepunt onder werkgevers, wat nog niet zo veel zegt over succesvolle en duurzame matches. Anderzijds constateert de inspectie dat samenwerking tussen professionals die werkgevers en werkzoekenden ondersteunen belangrijk is en bijdraagt aan betere matching. Hier wordt geconstateerd dat een gezamenlijke werkplek daaraan bijdraagt. Je zou verwachten dat in geval van subregionale werkgeversdienstverlening vaak beter aangesloten kan worden op de werkzoekendendienstverlening die vaak dicht bij inwoners is vormgegeven. Voor Divosa staat voorop dat de kwaliteit van de match en het aantal succesvolle matches leidend zou moeten zijn en niet de structuur van de organisatie.

Ten slotte zou een verbinding kunnen en moeten worden gelegd met het effect van de sterk geflexibiliseerde arbeidsmarkt op de duurzaamheid van matches. We zien helaas dat veel inwoners met een arbeidsbeperking hierdoor vaak van baan wisselen, waarbij iedere beweging ook weer veel extra energie (en capaciteit) vraagt van betrokken professionals in werkzoekende- en werkgeversdienstverlening. Deze ontwikkeling maakt nazorg bij plaatsing heel belangrijk en noodzakelijk en ook hier is de beperkte capaciteit van invloed.

We stellen het op prijs dat Divosa wordt betrokken bij de verschillende onderzoeken van de Nederlandse Arbeidsinspectie waar het gaat om het sociaal domein. We denken uiteraard graag weer mee met volgende onderzoeken.

Met vriendelijke groet,  
Verenigingsbureau Divosa

Erik Dannenberg  
Voorzitter

