

Algemene leveringsvoorwaarden

1_ **Begripsbepalingen**

- a. Onder Divosa wordt in deze Algemene leveringsvoorwaarden verstaan de Vereniging Divosa, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht.
- b. Onder afnemer of opdrachtgever worden verstaan degene in wiens opdracht of voor wiens rekening door Divosa producten worden geleverd en/of diensten worden verricht.

2_ **Toepasselijkheid Algemene leveringsvoorwaarden**

- a. De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes en overeenkomsten, waarbij Divosa partij is en de al dan niet op basis daarvan door Divosa uitgevoerde werkzaamheden en leveranties.
- b. Algemene leverings-/inkoopvoorwaarden van een afnemer of opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

3_ **Verschuldigde vergoeding**

- a. De door de een afnemer/opdrachtgever te betalen vergoeding kan bestaan uit een vast totaalbedrag, een vergoeding per uur of een combinatie daarvan.
- b. In de vergoeding zijn alle kosten, zoals secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten inbegrepen, tenzij anders vermeld. In dat geval worden de kosten afzonderlijk in rekening gebracht.
- c. Wanneer de uitvoering van een overeenkomst/opdracht zich uitstrekt over een periode van meer dan een kalenderjaar, wordt bij aanvang van het nieuwe kalenderjaar de overeengekomen vergoeding door Divosa aangepast aan de meest recente prijsindexeringcijfers van het CBS, tenzij anders overeengekomen.
- d. Eventueel verschuldigde btw is niet in de vergoeding begrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

4_ **Deelnemen aan cursussen, trainingen, congressen, studiereizen etc.**

- a. Aanmelden voor door, met of namens Divosa georganiseerde cursussen, trainingen, congressen, studiereizen etc. gebeurt schriftelijk door het insturen van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier (op schrift, per fax of digitaal) binnen de door Divosa vastgestelde termijn waarbij uitdrukkelijk is aangegeven dat afnemer of opdrachtgever instemt met de algemene voorwaarden.
- b. Door het aangaan van een overeenkomst met Divosa wordt aan Divosa toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Divosa uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Divosa zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.
- c. Indien de aangemelde persoon slechts een gedeelte van de onder a bedoelde activiteit bijwoont, wordt geen korting verleend op de deelnameprijs.
- d. Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang van de cursus, training, congres of, studiereis zijn administratie- / annuleringskosten verschuldigd.
- e. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd. Indien aan de cursus, training, congres of studiereis een overnachting is verbonden, dan zijn tevens de door de accommodatie in rekening gebrachte kosten verschuldigd.
- f. De annulering dient schriftelijk, per fax of via de e-mail te geschieden.



- g. Indien de aangemelde persoon is verhinderd, kan een vervanger worden toegelaten. De persoonsgegevens van de vervanger moeten voorafgaande aan de bijeenkomst schriftelijk, per fax of e-mail aan Divosa worden gemeld.
- h. Divosa heeft het recht om een aanmelding te weigeren indien:
 - 1_ het aantal aanmeldingen de beschikbare capaciteit overschrijdt
 - 2_ het aantal aanmeldingen naar het oordeel van Divosa te laag is om de bijeenkomst doorgang te laten vinden
 - 3_ de deelname van de aangemelde persoon naar het oordeel van Divosa niet bijdraagt aan de realisatie van de doelstellingen van Divosa.

5_ Maatwerk

- a. Een overeenkomst met Divosa voor het in opdracht ontwikkelen en/of uitvoeren van cursussen, trainingen, congressen, studiereizen komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de schriftelijk door Divosa uitgebrachte offerte.
- b. De geldigheidsduur van een offerte is twee maanden na dagtekening.
- c. Een opdracht waaraan geen schriftelijke offerte is voorafgegaan of die is aanvaard na het verstrijken van de onder b. genoemde termijn, behoeft schriftelijke aanvaarding door Divosa.
- d. Voor uitbreiding of intensivering van overeengekomen werkzaamheden is (aanvaarding van) een nadere opdracht vereist.
- e. Bij annulering door de opdrachtgever worden de reeds door Divosa gemaakte kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de geplande aanvang is de opdrachtgever tevens de eerste overeengekomen termijn verschuldigd.

6_ Uitvoering overeenkomst

- a. Divosa zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en daarbij ingeval van een opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- b. Divosa is vrij in de keuze van de medewerker(s) die hij met de uitvoering van de overeenkomst/opdracht wil belasten.
- c. Indien Divosa voor de uitvoering van de overeenkomst (of een gedeelte daarvan) de hulp van derden behoeft, is Divosa bevoegd deze hulp zonder nadere toestemming van de opdrachtgever te betrekken.

7_ Gebruikmaking opgedane kennis en ervaring bij opdrachten

- a. Kennis en ervaring die Divosa opdoet tijdens de uitvoering van de overeenkomst, mag Divosa vrijelijk gebruiken voor niet commerciële activiteiten overeenkomstig haar doelstelling.
- b. Divosa verplicht zich bij de uitvoering van de overeenkomst en bij het gebruik van de onder a. genoemde kennis en ervaring, de goede naam van de afnemer of opdrachtgever niet te schaden.

8_ Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Divosa behoudt zich het recht voor om zekerheden voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van eventuele verplichtingen kan worden opgeschort totdat hieraan is tegemoetgekomen.
- c. Indien een vergoeding per uur is overeengekomen en de werkzaamheden zich over meer dan een kalendermaand uitstrekken, kan Divosa een tussentijdse declaratie zenden, gebaseerd op het aantal uren dat in de verstreken kalendermaand aan de uitvoering van de opdracht is besteed.
- d. Wanneer een factuur van Divosa niet tijdig wordt betaald, komt de schuldenaar van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is hij niet alleen vanaf dat moment wettelijke rente daarover verschuldigd, maar verplicht de schuldenaar zich tevens integraal alle kosten te voldoen die Divosa heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening.



- e. Onder de kosten als bedoeld in het vorige lid vallen alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten welke voor rekening komen van debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.

9_ Eigendom

- a. Alle rechten uit hoofde van intellectuele eigendom, alsmede auteursrechten op producten en diensten van Divosa en ander tot stand gekomen werk, blijven berusten bij Divosa.
- b. Een daarop van Divosa verkregen recht van gebruik geldt slechts te eigen behoeve van de afnemer of opdrachtgever.
- c. Een door Divosa geleverd product mag niet worden gekopieerd of op enigerlei wijze verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Divosa.
- d. Een opdrachtgever is bevoegd om zonder voorafgaande toestemming van Divosa een definitief rapport, advies en andere definitieve documenten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken teneinde deze te gebruiken voor het doel zoals in de opdracht is geformuleerd mits daarin de door Divosa daarop voorbehouden rechten worden vermeld.
- e. Divosa verkrijgt het recht op gebruik van alle in het kader van de uitvoering van een overeenkomst/opdracht, cursus, training congres etc. vervaardigd of gebruikt materiaal, ook voor zover daarin onderzoeks- of verwerkingstechnische methodieken zijn neergelegd of zodanige technieken zijn toegepast.
- f. Een afnemer/opdrachtgever is verplicht de voorbehouden rechten als bedoeld in dit artikel ter kennis te brengen van degene aan wie hij dat materiaal op zijn beurt overhandigt, ter beschikking stelt of de inhoud ervan mededeelt.
- g. Bij een inbreuk op rechten van Divosa c.q. het niet nakomen van verplichtingen als bedoeld in dit artikel is opdrachtgever/afnemer een dadelijk opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,00 onverlet het recht op verdere schadevergoeding.

10_ Aansprakelijkheid

- a. Divosa staat niet in en aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor de (on)juistheid en/of (on)volledigheid van de door of met behulp van (werkzaamheden, diensten en/of producten van) Divosa verkregen, te verkrijgen, uitgegeven of beschikbaar gestelde al dan niet voor gebruik door derden bedoelde informatie en/of publicaties (zowel schriftelijk als geautomatiseerd).
- b. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Divosa uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van een verbintenis, indien en voor zover daarbij sprake is geweest van opzet of grove schuld van zijn bestuurders of feitelijk leidinggevende werknemers.
- c. Aansprakelijkheid van Divosa voor schade ten gevolge van tekortkomingen, als bedoeld in het vorige lid, wordt beperkt tot de overeengekomen vergoeding voor de door Divosa verrichte diensten of geleverde producten/systemen. Aansprakelijkheid van Divosa voor gevolgschade is uitgesloten.
- d. Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Divosa gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten en te zorgen voor een adequate verzekering tegen de gevolgen van eventuele medische kosten en arbeidsongeschiktheid.
- e. Voor verbintenissen met een langere doorlooptijd dan een jaar, geldt een beperking van de aansprakelijkheid van Divosa voor schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen vergoeding over een periode van zes maanden.
- f. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, is uitgesloten.



- g. Dit artikel is ook van toepassing ten aanzien van derden en vroegere medewerkers van Divosa met inbegrip van hun eventuele rechtsopvolgers (erfgenamen) die voor de uitvoering van een opdracht door Divosa worden ingeschakeld.
- h. Voor zover aanspraken van derden op Divosa, hoe ook genaamd, op enigerlei wijze zijn te herleiden of verband houden met (niet-)nakoming van een overeenkomst tussen Divosa enerzijds en anderzijds een opdrachtgever/afnemer is de laatste gehouden Divosa daartegen te vrijwaren.

11_ Reclames

- a. Een opdrachtgever/afnemer/ zal bij aflevering/afname van producten of na verrichting van diensten controleren of deze beantwoorden aan de overeenkomst met Divosa.
- b. Reclames dienen in geval van zichtbare gebreken binnen 14 dagen en in geval van onzichtbare gebreken binnen twee maanden na aflevering van de producten c.q. na verrichting van de diensten schriftelijk ter kennis van Divosa zijn gebracht.
- c. Bij ingebruikneming van door Divosa geleverde producten, wordt de afnemer geacht de geleverde producten in goede orde te hebben aanvaard.
- d. Reclames over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Divosa te zijn gebracht.
- e. Ingeval van een door Divosa gegrond bevonden klacht is Divosa slechts gehouden tot herstel van de desbetreffende tekortkoming, dan wel het product door soortgelijke producten te vervangen.
- f. Reclame schort de verplichtingen van de afnemer voortvloeiende uit enige met Divosa gesloten overeenkomst niet op.
- g. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van Divosa niet toegestaan.

12_ Toepasselijk recht

- a. Op de overeenkomsten aangegaan met Divosa is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien en voor zover bepalingen in een overeenkomst met Divosa, waaronder deze algemene voorwaarden, in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen, nietig of vernietigbaar zijn, zal daaraan niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid.
- c. Geschillen tussen partijen omtrent of verband houdende met nakoming van de verbintenis uit een overeenkomst met Divosa worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
- d. Een geschil dienaangaande is aanwezig indien een van de partijen zulks stelt.

